

KONSUMENTINNENSCHUTZ

- **Basiskonto:** gesetzlicher Anspruch auf Girokonto
- **Mehr Transparenz bei All-in-Verträgen**
- **EU-weites Roaming-Aus:** Niedrigere EU-weite Roaminggebühren seit Mai 2016; Mitte 2017 entfallen sie gänzlich
- **EU-Datenschutz-Verordnung:** Einheitliche Regeln über den Umgang mit Daten im Internet. InternetuserInnen bekommen mehr Kontrolle über ihre Daten, z.B. deren Löschung. Striktere Regeln zur Verwendung von Nutzerdaten für Internetkonzerne.
- **Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte**
- **Kürzere Kündigungsfrist für Handyverträge**
- **Stärkung von VerbraucherInnenrechten im Telekommunikationsgesetz 2011:** u.a. mehr Schutz vor überhöhten Rechnungen, verpflichtende Warn-SMS bei Erreichen von Kostenlimit; Möglichkeit einer kürzeren Vertragsbindung; Recht auf kostenlose Papierrechnung